

¿CUÁL ES NUESTRO APOORTE EN LA FORMACIÓN DE LOS FUTUROS PROFESIONALES?

AUTORES

LIC. CARLOS MAUAD
LIC JULIETA ODRIUZOLA¹
LIC. MARIA JULIA SAGASTUME
LAURA MERCEDES PERETTI

camauad@gmail.com
jodriuzola@gmail.com
majusat@gmail.com
lauperetti@hotmail.com

Universidad Nacional de La Plata
Facultad de Ciencias Económicas
Carrera: Licenciatura en Administración
Cátedra: Sistemas de Información

AREA TEMÁTICA

b. Propuestas de contenidos sobre Sistemas de Información y Tecnologías de la Información en la formación de los Profesionales en Ciencias Económicas y Administración.

MODALIDAD

Trabajo para exposición

PALABRAS CLAVE

Contenidos – Programas – Competencias – TI/SI

¹Docente también en Universidad del Este – Facultad de Ciencias Económicas

RESUMEN

El presente trabajo tiene por objetivo realizar un análisis comparativo de los programas de las materias sobre Sistemas y Tecnologías de Información de las Facultades de Ciencias Económicas nacionales, tanto públicas como privadas, a fin de indagar sobre qué contenidos se abordan en las diferentes carreras y comparar la adecuación de los mismos a las necesidades y expectativas del mercado sobre nuestros egresados, en términos de competencias y saberes requeridos.

La comparación se hace en términos generales en esta primera instancia y se proponen líneas de trabajo futuras que busquen indagar sobre la adecuación de lo que estamos enseñando con las demandas de la sociedad, considerando los matices de las diferentes regiones de nuestro país.

Asimismo se busca reforzar las ideas enumeradas en las Conclusiones de las jornadas del 2007 y en la Declaración de cierre de las jornadas del 2012, en lo referente a los contenidos mínimos requeridos sobre sistemas y tecnologías de información para los graduados en ciencias económicas, verificar los avances llevados a cabo en las diferentes universidades sobre estos aspectos y proponer líneas de acción futuras a partir de la situación diagnóstica efectuada.

¿CUÁL ES NUESTRO APOORTE EN LA FORMACIÓN DE LOS FUTUROS PROFESIONALES?

1. INTRODUCCIÓN

Con el transcurrir de los años hemos visto una serie de factores que afectan los procesos de enseñanza y aprendizaje y que nos plantean desafíos en cuanto a los contenidos que estamos enseñando, entre los mismos podemos citar:

- *Cambios en las habilidades que demanda el mercado laboral* a los profesionales en ciencias económicas: se requieren saberes aplicados a situaciones determinadas, es decir, contextualizados, así como habilidades de trabajo en equipos interdisciplinarios. Todo esto sumado a las habilidades cognitivas tradicionales que se esperan de un profesional de ciencias económicas determina una serie de conocimientos esperados en relación a las TI/SI sobre nuestros graduados.
- *Cambios en las formas de aprender de los estudiantes*: nuestros alumnos cambiaron sus formas de abordar el conocimiento, de aprender, de estudiar, de apropiarse de los saberes. Las motivaciones para estudiar tampoco son las mismas, ni sus referentes. Enseñar contenidos que no tengan referencia en su entorno se ha vuelto una tarea muy compleja para los docentes. El conocimiento debe contextualizarse para que la apropiación del mismo por parte de los estudiantes sea más sencilla.
- *Cambios en los contenidos*: el tipo de contenidos abordados por nuestras materias implica una revisión constante de los mismos debido al constante avance en el campo de conocimiento. Esto va de la mano con una demora en la actualización bibliográfica sobre ciertos contenidos.

Ante dicha problemática, surgió el interrogante acerca de qué cuestiones estamos enseñando en nuestras materias sobre sistemas y tecnologías de información y si las mismas responden a las demandas del mercado laboral en que se insertaran nuestros alumnos. De la mano de ello, indagar sobre si los contenidos abordados atienden a lo definido como necesario en las jornadas DUTI 2007 y 2012.

La comparación de contenidos se hizo en términos generales en esta primera instancia y de los resultados preliminares obtenidos se proponen líneas de trabajo futuras que busquen indagar sobre la adecuación de lo que estamos enseñando con las demandas de la sociedad, considerando los matices de las diferentes regiones de nuestro país.

2. OBJETIVOS

El presente trabajo tiene por objetivo realizar un análisis comparativo de los programas de las materias sobre Sistemas y Tecnologías de Información de las Facultades de Ciencias Económicas nacionales, a fin de indagar sobre qué contenidos se abordan en las diferentes carreras y comparar la adecuación de los mismos a las necesidades y expectativas del mercado sobre nuestros egresados, en términos de competencias y saberes requeridos.

También es objeto de este trabajo el de mostrar distintos contenidos y verificar la necesidad o no de consensuar un programa común con matices de acuerdo a las regiones de nuestro país.

Asimismo se busca reforzar las ideas enumeradas en las Conclusiones de las jornadas del 2007 y en la Declaración de cierre de las jornadas del 2012, en lo referente a los contenidos mínimos requeridos sobre sistemas y tecnologías de información para los graduados en ciencias económicas, verificar los avances llevados a cabo en las diferentes universidades sobre estos aspectos y proponer líneas de acción futuras a partir de la situación diagnóstica efectuada.

Finalmente, se pretende generar líneas de acción conjuntas a futuro para abordar los aspectos esenciales del contenido que estamos enseñando a los futuros profesionales en ciencias económicas del país.

3. ANÁLISIS DE PROGRAMAS

3.1 Búsqueda y selección de universidades

A los efectos de la selección de los programas relacionados con sistemas de información y/o tecnologías de información y comunicaciones se comenzó consultando las páginas web de las universidades nacionales, tanto públicas como privadas

En los casos en los cuales no se encontraba el programa publicado, se procedió a solicitar el programa requerido, sea a los contactos de las cátedras que figuraban en las mismas o a las casillas de e-mail institucionales.

Finalmente, para los casos en que no se obtuvo respuesta se reforzó la solicitud mediante el envío de e-mail a través de nuestro Departamento de Ciencias Administrativas, dependiente de la Secretaría de Asuntos Académicos. Cabe mencionar que mediante esta vía la respuesta obtenida fue de una sola universidad.

En función de la información obtenida, se definió tomar a los efectos del análisis únicamente los programas pertenecientes a universidades públicas nacionales, dejando fuera las universidades privadas, por la bajísima tasa de respuesta.

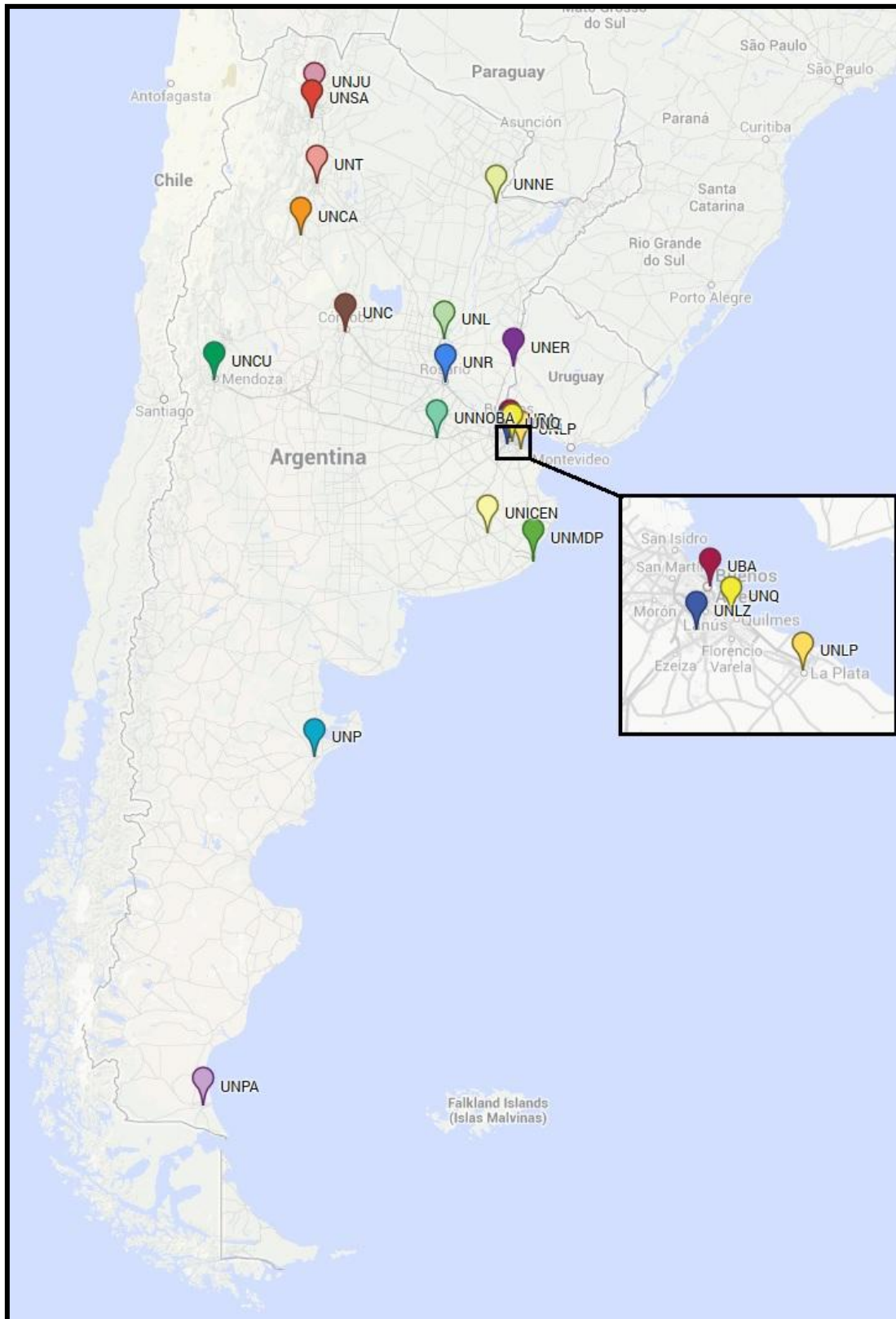
De los programas obtenidos, se dejó fuera de la muestra los correspondientes a la Universidad Nacional de Río Cuarto y a la Universidad Nacional de Río Negro ya que, comparativamente con las demás unidades académicas, el contenido de sus materias tiende a tratar los temas en cuestión en forma más instrumental, orientadas a enseñar el uso de herramientas específicas.

Así la muestra a analizar quedó constituida por 19 universidades nacionales.

3.2 Distribución geográfica de la muestra analizada

A continuación, se expone la dispersión geográfica de las universidades que cuentan con programas considerados en la muestra, con el objetivo de mostrar la representación a nivel país de las 19 facultades de ciencias económicas que fueron objeto de análisis.

IX JORNADAS DE DOCENTES UNIVERSITARIOS
DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN, DUTI

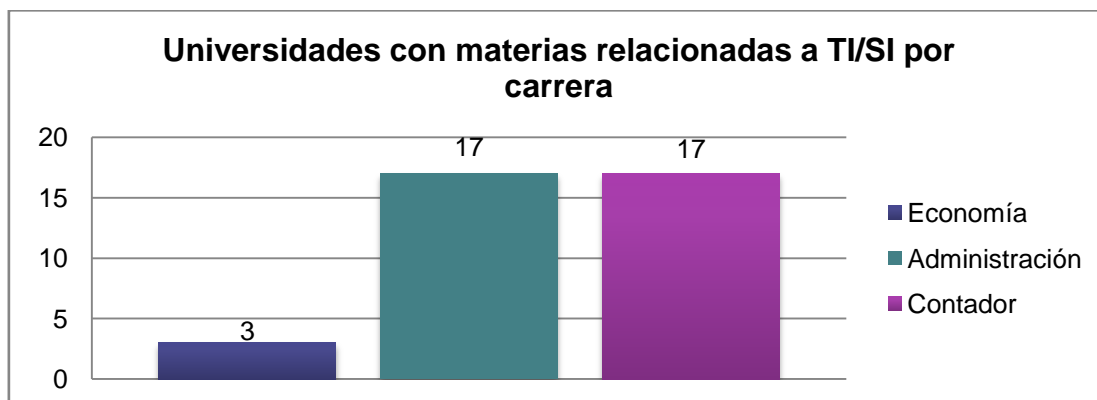


Fuente: Elaboración propia

3.3 Caracterización de la muestra

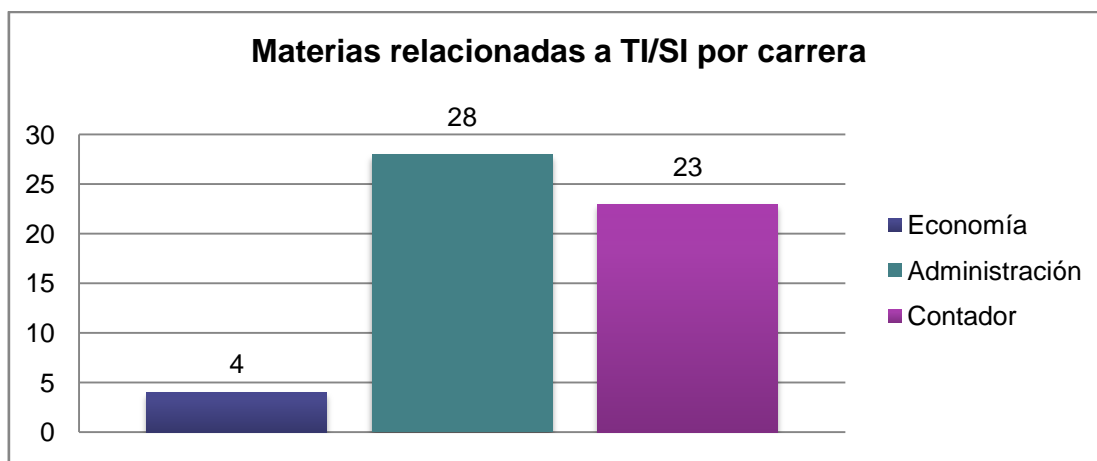
Se compararon 33 programas pertenecientes a las 19 universidades nacionales públicas mencionadas en el apartado anterior.

De dichas universidades se analizó cuántas de ellas cuentan con materias relacionadas a TI/SI en sus programas de estudios. El detalle por carrera se muestra en el siguiente gráfico:



Fuente: Elaboración propia

Por otra parte se analizó la cantidad de materias que abordaban contenidos de TI/SI por carrera, lo cual se muestra a continuación:



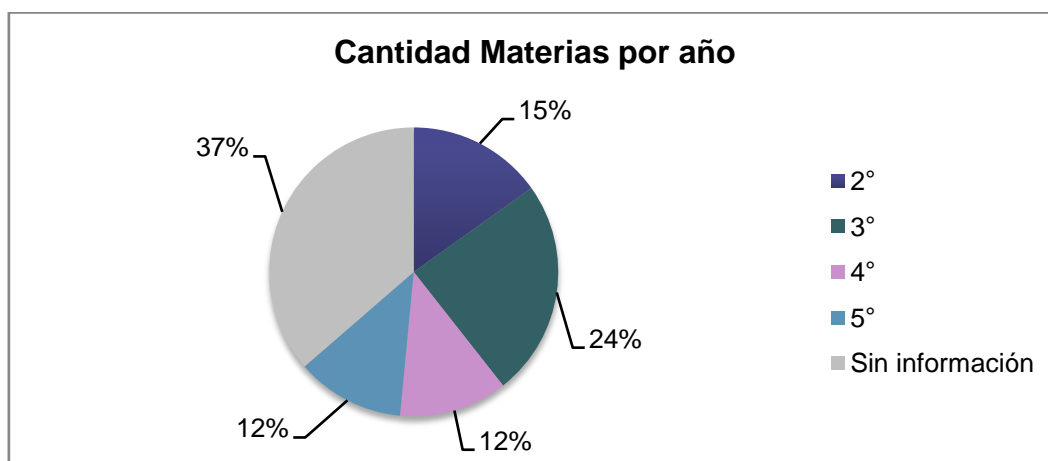
Fuente: Elaboración propia

A partir de los datos mostrados, la carrera de Licenciado en Economía no resultó representativa en cuanto a la enseñanza de sistemas, dado que se abordan estos contenidos sólo en el 15,78%. Es por este motivo que se dejó por fuera de la comparación de los programas. Cabe aclarar que son materias que se encuentran también dentro de las carreras de Contador Público y Licenciado en Administración en las universidades correspondientes, y por tanto se toman en la comparación de temas para dichas carreras.

En cuanto a la condición de la materia en los programas de estudio de las carreras de Contador Público y de Licenciado en Administración, sólo el 9 % (3

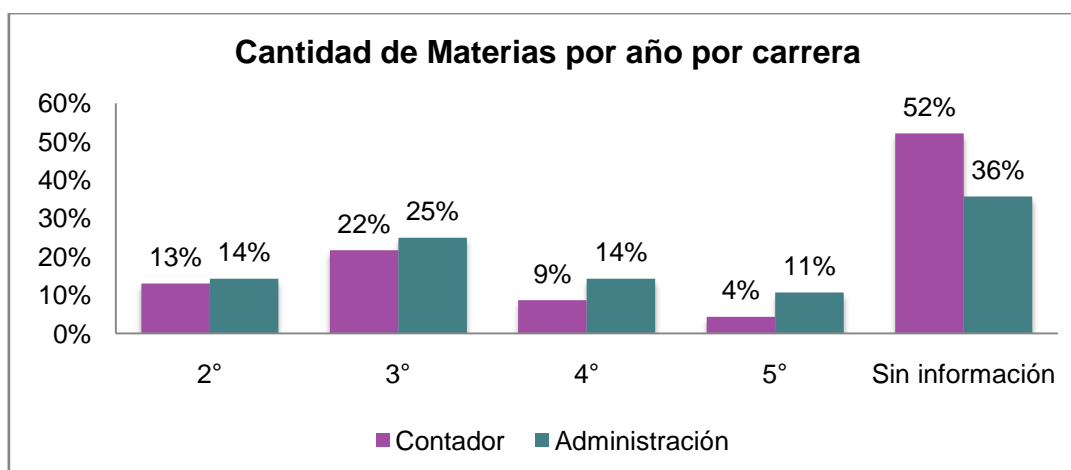
materias) son optativas. En el resto las materias son obligatorias para los alumnos que cursan dichas carreras. De estas materias optativas, se detectó que en una sola facultad y para la carrera de Contador Público no existe otra materia que aborde contenidos relacionados con TI/SI.

En relación a la ubicación de la materia en el tramo de la carrera, considerando el total de las 33 materias, la distribución es la siguiente:



Fuente: Elaboración propia

Analizando la cantidad de materias por año según la carrera, la distribución es la siguiente:



Fuente: Elaboración propia

Al respecto se puede mencionar que en la carrera de Licenciado en Administración el 50% de las materias se ubican en el tramo de formación profesional, considerando el mismo de 3º a 5º año, mientras que en la carrera de Contador Público sólo lo hacen en el 35%.

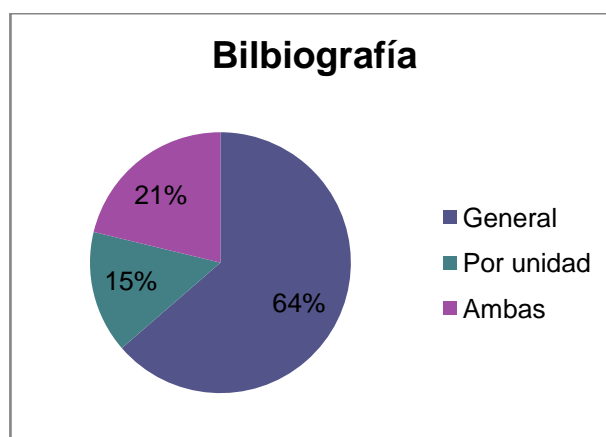
Otros datos de caracterización de la muestra de programas analizados, referidos a las horas de dictado de las materias, indican:

- Cantidad de horas promedio por materia: 80

- Cantidad de horas semanales promedio por materia: 5,5

En este aspecto, y a diferencia de la ubicación en el momento de la carrera, es muy pareja la asignación horaria total y semanal de las 33 materias analizadas.

Finalmente, en cuanto a la bibliografía utilizada para abordar los contenidos que se detallan en el apartado siguiente, en algunos casos los programas especifican bibliografía general para toda la materia, en otros lo hacen por unidades conceptuales y en algunos casos se consiga en ambas formas. La distribución porcentual es la siguiente:



Fuente: Elaboración propia

3.4 Definición de unidades temáticas

A partir del análisis de los 33 programas, se realizó el agrupamiento de los temas en función de unidades conceptuales afines. Para ellos se partió de las descripciones de temas abordados en las diferentes unidades y se agrupó a los mismos en unidades de sentido conceptual.

Así, armamos 29 unidades temáticas, partiendo de núcleos conceptuales relacionados. El detalle de las mismas y de los conceptos/temas agrupados en cada una de las mismas se presenta a continuación:

Unidad Temática	Temas incluidos
Administración del Conocimiento	Administración del conocimiento. Sistemas inteligentes. Redes neuronales. Algoritmos genéticos. Inteligencia artificial. Redes de conocimiento. Análisis y minería de datos.
Área de Sistemas	Gobierno de TI. Estructura del área. Funciones típicas. Los roles de los principales actores. La cultura organizacional y los sistemas.
Aspectos legales y éticos de los sistemas	Derechos de propiedad. Propiedad intelectual. Responsabilidad legal y social. Licencias de software. Aspectos éticos y sociales.
Bases de datos	Sistemas de administración de bases de datos. Diseño de bases de datos. Modelos. Calidad de datos. Motores de bases de datos. Procesamiento de datos.

Unidad Temática	Temas incluidos
Calidad	Normas ISO. Definición. Características y requisitos. Plan de calidad. Normalización, certificación y acreditación. Factores clave. Sistemas de gestión de calidad. Calidad total. Modelos de gestión de calidad. Técnicas para la mejora y resolución de problemas. Equipos de mejora.
Comercio Electrónico	Conceptos. Fundamentos. Categorías. Alcance. Procesos esenciales. Infraestructura. Herramientas. Medios de pago electrónicos. Firma digital. Factores que influyen en su expansión. Nombre de dominio. Consulta y registros de dominios. Alternativas de presencia en la red. Opciones para el alojamiento del sitio web. Elección del proveedor de alojamiento. Modelos básicos B2B, B2C y C2C. Seguridad en las transacciones electrónicas. Medios de pago.
Control interno y auditoría	Concepto. Elementos. Normas de control interno. Puntos de control. Informe COSO. Herramientas para auditoría de S.I.
Diseño de entradas	Diseño de formularios impresos y web. Técnicas de validación de entrada de datos. Aspectos del diseño. Especificación de entradas.
Diseño de salidas	Diferentes tipos de salidas. Aspectos del diseño. Especificación de salidas.
Diseño de sistemas	Herramientas para diseñar y especificar sistemas.
Hardware	Tecnologías de almacenamiento, entrada y salida. Dispositivos. La decisión de adquirir recursos computacionales. Logro de ventajas competitivas a través de la tecnología de la información.
Implementación	Plan de implementación. Métodos de conversión. Pruebas. Capacitación de usuarios. Administración del cambio. Ergonomía.
Información y datos	Concepto de información. Información gerencial. Información para la gestión. La información como factor de éxito en las organizaciones.
Informática en la nube	Intranet y extranet. WWW. Dominios. Protocolo TCP/IP. DNS. Redes sociales. Herramientas de trabajo en grupo en la web. Shareware.
La sociedad del conocimiento	Alfabetismo digital, analfabetismo digital, brecha digital. Impacto en los negocios. Las habilidades del management en la nueva era. Nuevo modelo político, social y económico. TICs. Sociedad de la información.
Metodologías de análisis y diseño	Ciclo de vida. Diseño estructurado. Prototipos. Etapas. Ventajas y desventajas. Usos. Herramientas.
Planeamiento de sistemas	Planeamiento estratégico de sistemas. Administración de recursos informáticos. Ventajas competitivas. Plan de sistemas. Gobernabilidad TI/SI.
Procedimientos	Análisis y diseño. Herramientas de graficación. Manuales. Simbología. Normas IRAM.
Proyectos TISI	Concepto de proyecto. Elementos. Etapas. Administración de proyectos. Gestión de riesgos. Factores críticos de éxito. Evaluación de proyectos.

Unidad Temática	Temas incluidos
Redes y comunicaciones	Protocolo y arquitectura de redes y comunicaciones. Alternativas y modelos de red de telecomunicaciones. Topologías de redes. Medios de telecomunicaciones.
Reorganización de procesos	Metodologías de reorganización (reingeniería, mejora continua, etc.). Etapas. Descripción y análisis del proceso. Diagnóstico y evaluación del proceso.
Requerimientos	Detección de requerimientos. Técnicas y herramientas de relevamiento. Definición de necesidades del usuario.
Rol del profesional de Cs. Económicas en S.I.	El rol del profesional de Cs. Económicas en las organizaciones. Aspectos éticos y sociales.
Seguridad informática	Vulnerabilidad y abuso de los sistemas. Hackers. Delito informático. Amenazas. Virus. Requerimientos legales y regulatorios. Evidencia electrónica y análisis forense. Evaluación de riesgos. Política de seguridad. Tecnologías y herramientas para la seguridad. Encriptación. Plan de contingencia. Prevención. Administración de usuarios y perfiles.
Sistemas de información	Concepto de sistemas. Principios y características. Tipos de sistemas. Elementos de los sistemas. Funciones. Los sistemas de información y la cadena de valor.
Sistemas de información por proceso de negocio	Sistemas de información por proceso de negocio (Compras, Ventas, Tesorería, etc.). Sistema de información contable.
Software	Software de sistema y software de aplicación. Lenguajes de programación. Paquetes de software. Sistemas a medida y sistemas enlatados. ERP, CRM, SCM, etc. Licencias. Desarrollo de software. Selección de software.
Teoría de la decisión.	Modelos de toma de decisiones. Tipos de decisiones. Proceso decisorio y su relación con la información. Herramientas para la toma de decisiones.
Teoría general de sistemas.	Definición de sistema. Elementos, características, tipos. La organización como sistema.

Debemos mencionar que en cada programa analizado, el nivel de detalle fue variable, por lo que se definieron núcleos conceptuales generales en base a la información obtenida.

Al respecto, no fueron objeto de comparación los temas, abordados en sólo un programa de la muestra, dada la baja representatividad que tenían en el total de programas analizados. Los mismos son los siguientes:

- Diseño de páginas web
- Investigación operativa
- Sistemas de información georeferencial (GIS)

Tampoco se agruparon dentro de unidades conceptuales a analizar los temas referidos a la enseñanza de uso de aplicaciones específicas, en función del recorte planteado al inicio del trabajo.

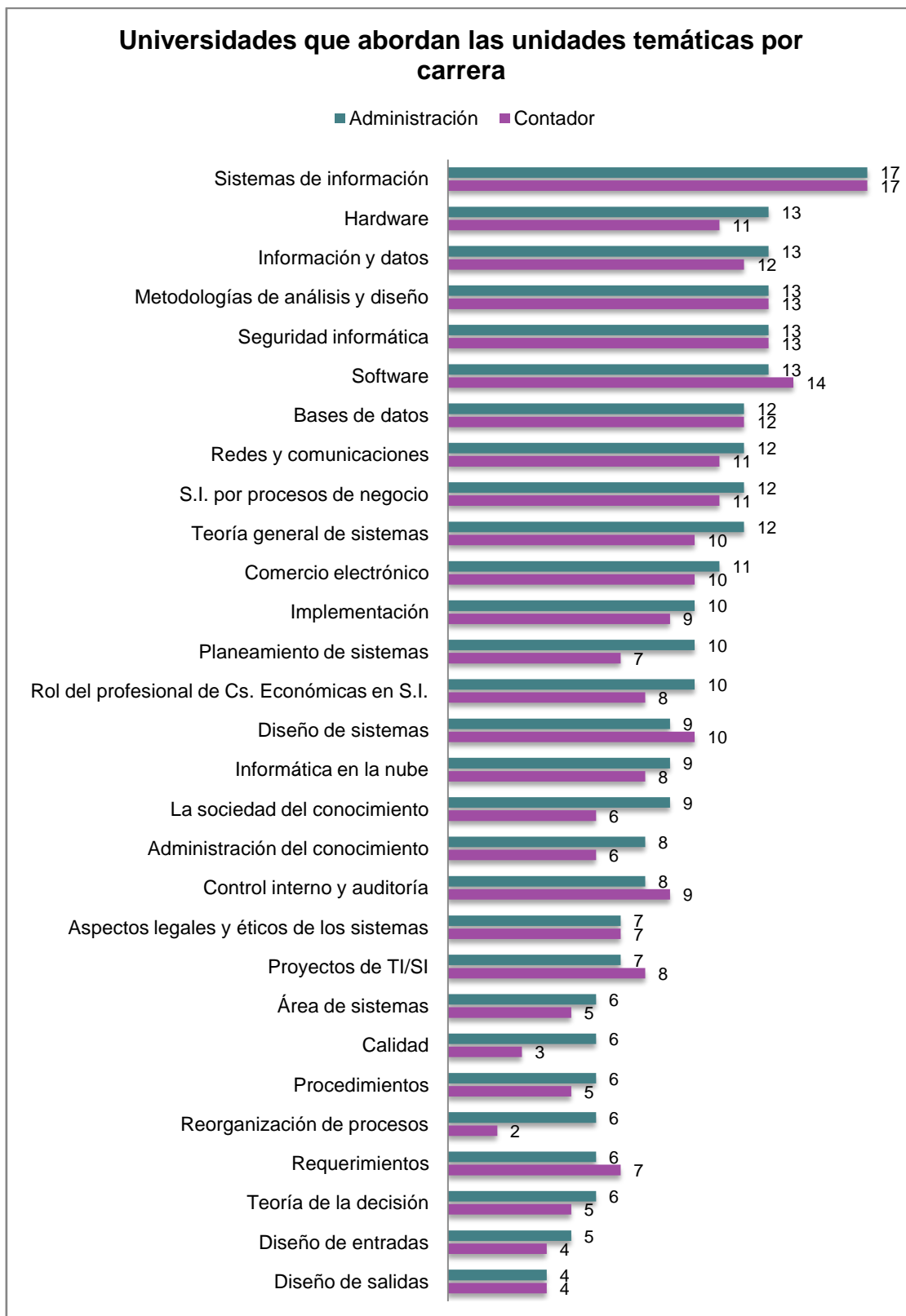
3.5 Comparación de unidades temáticas

Se compararon las unidades temáticas abordadas por los diferentes programas por carrera. En la mayoría de los casos el abordaje es similar para las carreras de contador y de licenciado en administración, en relación a la cantidad de materias que enseñan dichos contenidos.

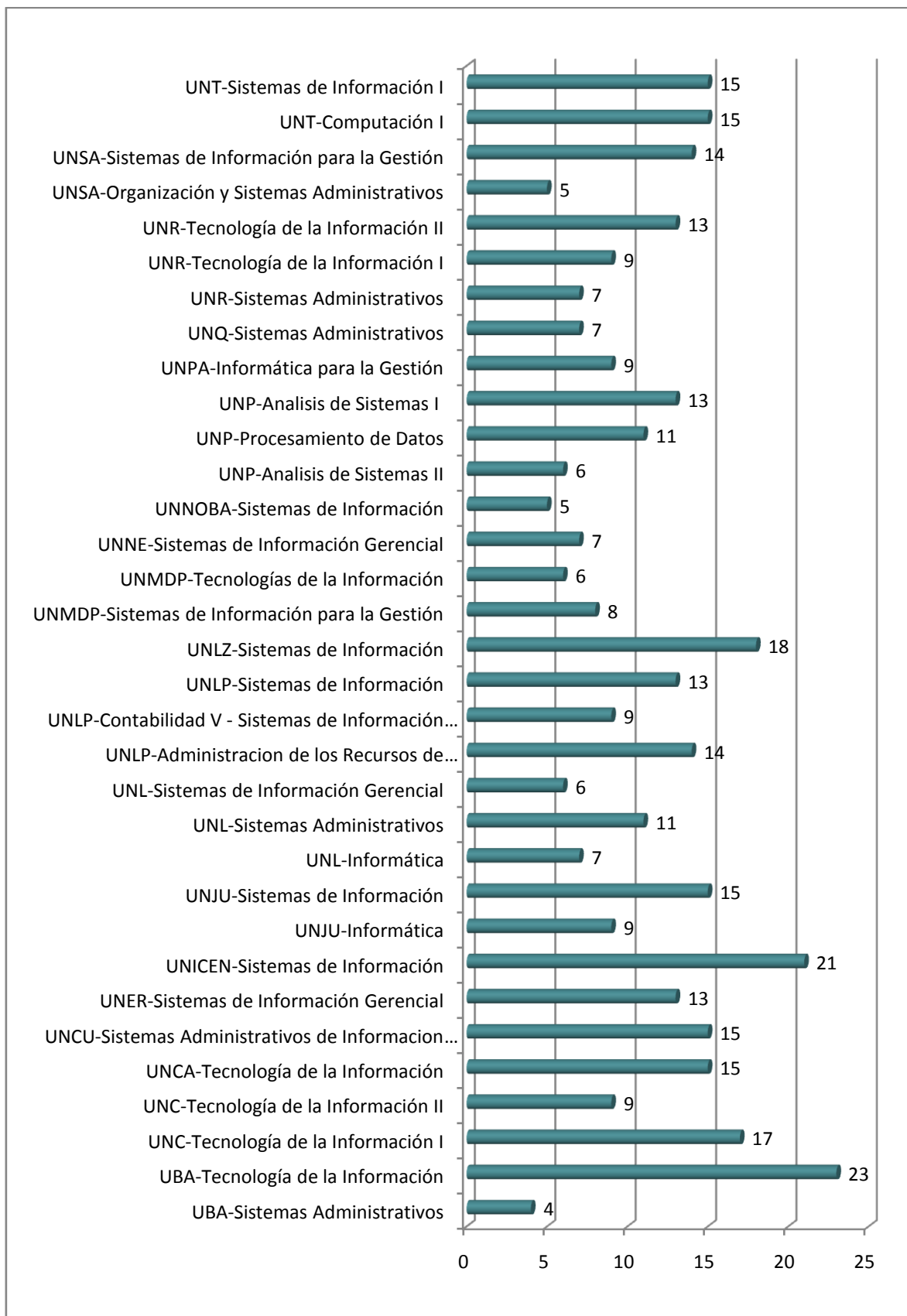
Es dable destacar que en muchas universidades, en las carreras de Lic. en Administración o Contador Público se abarca la misma unidad temática en más de una materia. Las principales unidades temáticas que presentaron esta situación son Sistemas de información, Teoría General de Sistemas, Información y datos y Software, las cuales se ven en la carrera en más de una oportunidad.

En cuanto a la cantidad de temas abordados en cada materia, existe una alta dispersión, lo cual indica que es probable que exista una diferencia sustancial en cuanto a la profundidad de los temas abordados, en especial considerando que se trata de materias cuatrimestrales en su totalidad. El promedio de unidades conceptuales, de las definidas a los fines del trabajo, abordados en las 33 materias analizadas es de 11. Además, esto indica que es probable que muchos de los temas no sean abordados en varias de las universidades, indicando esto un recorte de contenidos diferente y una disparidad en lo que estamos enseñando.

A continuación se muestran los dos gráficos que detallan estos aspectos:



Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

4. ANÁLISIS DE LO ENSEÑADO VS LO REQUERIDO POR EL MERCADO

4.1 Búsqueda y selección de perfiles laborales relacionados a TI/SI para profesionales en ciencias económicas

A los efectos de la comparación con las demandas del mercado laboral se tomaron las siguientes fuentes:

- Redes sociales laborales como linkedin
- Páginas web de grandes empresas
- Páginas web de consultoras en TI/SI
- Páginas web de diarios nacionales, provinciales y locales
- Bolsas de trabajo web
- Investigación de mercado realizada por el Departamento de Ciencias Administrativas para la revisión del plan de estudios de nuestra facultad (año 2010).

Además hemos entrevistado a referentes de diferentes sectores de actividad económica (banca, seguros, consultaría en sistemas y procesos, pymes, entre otros) que ocupan puestos gerenciales, quienes nos han brindado información respecto de los requisitos que se buscan a la hora de contratar un profesional de Ciencias Económicas para un puesto relacionado con actividades de TI/SI, como ser: de analista funcional, analista de organización y métodos, analista de procesos, tester, arquitecto funcional, líder de proyecto, entre otros.

De la información obtenida surge que es importante la diferencia entre los requerimientos de las organizaciones de capital federal y las principales capitales del país, en cuanto a cantidad de población y de empresas instaladas, y las de organizaciones radicadas en el interior del país. Esto va de la mano con la composición del tipo de organizaciones localizadas en cada lugar, las cuales tienen necesidades diferentes en cuanto a saberes y competencias requeridas de nuestros profesionales.

Si bien las competencias y conocimientos requeridos difieren según el puesto, se buscó sintetizar algunos de los aspectos relevantes para poder compararlo en esta primera instancia con las unidades conceptuales que estamos enseñando.

En términos de habilidades que son específicas de los contenidos que enseñamos, lo más requerido tiene que ver con:

- capacidad de análisis
- proactividad
- buen manejo de las relaciones interpersonales
- capacidad de trabajar en equipo
- habilidades de comunicación, tanto oral como escrita
- planificación y organización
- orientación a los resultados.

En cuanto a las competencias y conocimientos demandados, los mismos se relacionan con lo que se espera que el profesional en ciencias económicas pueda hacer. En este sentido algunas de las tareas que deberá desempeñar y para las cuales se espera que esté preparado al recibirse son:

- Relevar y gestionar necesidades de usuarios en términos de sistemas y procesos.
- Detectar eventuales omisiones en el pedido de usuario

- Analizar definiciones funcionales considerando entre otros aspectos: completitud, factibilidad de la construcción, implicancias técnicas, impactos no previstos, alineación con los procesos, etc.
- Analizar, implementar y dar seguimiento a procedimientos administrativos y contables
- Analizar, implementar y dar seguimiento a sistemas de información
- Redactar y documentar los Procesos, Políticas, Procedimientos, Instructivos en Visio, Word o sistemas específicos como Aris por ejemplo.
- Revisar, gestionar y seguir el proceso de aprobación de los documentos hasta su publicación final.
- Desarrollar e implementar mejoras de normas, políticas y procedimientos organizacionales.
- Redactar instructivos para la corrección de desvíos y métodos de mejoras continuas.
- Planificar el seguimiento de procesos de reorganización de procesos.
- Especificar los requerimientos y funcionalidades de una solución de TI/SI. Determinar riesgos y forma de mitigarlos.
- Guiar al usuario en la elaboración de los casos de prueba, y elección de la forma en que se visualizarán los resultados esperados
- Validar/Obtener la aprobación de las definiciones del usuario.
- Obtener compromiso de los usuarios involucrados.
- Generar y mantener documentación sobre los circuitos operativos, sistemas que permita su análisis y mejoramiento
- Armar casos de prueba sobre procesos y sistemas
- Detectar la necesidad de nuevos sistemas o proponer mejoras
- Administrar cambios.
- Parametrizar sistemas
- Implementar soluciones junto a el equipo de desarrollo
- Dar Soporte post implementación
- Auditar sistemas
- Considerar aspectos referentes a la Seguridad Informática, Riesgo Operacional/ Tecnológico/Ambiental
- Conocer y aplicar normas de entes reguladores (SOX, BCRA, CNV, SSN, SRT, etc.) y metodologías asociadas.
- Gestionar la información y los procesos con uso de redes sociales.

En el caso de los avisos de búsquedas laborales para el interior del país, los perfiles solicitados son mayoritariamente más administrativos y/o operativos, para trabajos en Pymes, donde fundamentalmente los requerimientos son sobre manejo de herramientas office, internet y algún software en especial.

4.2 Comparación de lo enseñado vs lo demandado

En función de lo indicado en el apartado anterior surge el interrogante sobre si realmente lo que estamos enseñando en términos de contenidos va de la mano con lo que se requiere de nuestros graduados para poder desempeñarse en el mercado laboral.

Del análisis efectuado para las 33 materias, los contenidos impartidos van en su mayoría de la mano de lo que se espera que sepa hacer un profesional de ciencias

económicas, excepto por algunos aspectos que aún no están siendo abordados y que se han identificado previamente en otras DUTI.

A esto hay que sumarle el cambio constante y el desarrollo que afectan a nuestra área de conocimiento, que a diferencia de otras, su objeto de estudio así como sus técnicas y modos de apropiación se encuentran en constante evolución

5. ANÁLISIS DE LO ENSEÑADO VS LO DEFINIDO EN DUTI 2007 Y 2012

Revisando los objetivos planteados en las DUTI de 2007 se puede verificar que aun se encuentra pendiente el establecimiento de materias relacionadas a las TI/SI en las carreras de Licenciatura en Economía en la gran mayoría de las universidades analizadas.

Por otra parte, siguen existiendo materias relacionadas con TI/SI con modalidad optativa para las carreras de contador y licenciado en administración, no obstante no es representativa la cantidad de las mismas, respecto de la totalidad que tienen la obligatoriedad como condición de cursar las carreras respectivas, es un hecho no menor dado que ciertos profesionales se graduaran sin haber visto contenidos de nuestra área.

Si bien se encuentra incluida la unidad temática de Control interno y auditoría en cinco de las universidades tomadas en la muestra, aun se encontraría pendiente la incorporación del tema como una materia en sí misma, de modo de brindarle ,a nuestro futuros profesionales las herramientas necesarias para enfrentar las demandas actuales del mercado laboral.

Por último, y en referencia a las cuestiones planteadas en las DUTI de 2012, se puede verificar que la declaración realizada oportunamente se encuentra en plena etapa de implementación en cuanto a la inclusión del tratamiento de temas actualizados que sirvan al mejor desempeño de los futuros egresados de nuestras facultades. Así las cosas, podemos observar que de la muestra tomada en consideración 39% se encuentra abordando temas relacionados con riesgos, aplicación de controles y seguridad informática, sin embargo, si bien se muestra un avance en este sentido, lejos estamos de que sea un tema común que enseñamos en nuestras casas de estudio.

6. CONCLUSIONES

A partir de lo analizado surgen una serie de interrogantes que creemos deberían abordarse en investigaciones conjuntas en el marco de las DUTI:

- Si bien hay consenso en cuanto a cuáles son las unidades conceptuales centrales que debe conocer un futuro profesional en ciencias económicas, el grado de dispersión en cuanto a la ubicación de la materia en el plan de estudios hace plantear si realmente es lo mismo abordar los mismos contenidos en segundo que en quinto año, así cómo nos hace preguntar sobre el anclaje necesario y los conocimientos previos que requiere lo que estamos enseñando
- Debido a las características de nuestro objeto de estudio, es importante conocer el grado de actualización real de los programas de nuestras materias. Detectar a su vez cuáles son las necesidades de ajuste al contexto según cada región y el perfil de graduado buscado por las instituciones.

- Se condice lo que estamos enseñando con lo que espera la sociedad de nuestros egresados? Atiende a las diferentes necesidades locales y regionales, así como a la vez a las necesidades globales, en términos de competencias y saberes?
- El abordaje de las diferentes unidades conceptuales, reviste el mismo grado de profundidad? Esto atiende a qué cuestiones?
- La bibliografía y materiales usados para enseñar ciertos saberes, son similares? La diferencia en qué radica? Es importante generar un cuerpo de conocimientos homogéneo sobre conceptos que están consensuados como necesarios a nivel de órganos colegiados de referencia para nuestra profesión y nuestra área de conocimiento?
- Los objetivos plasmados en nuestros programas, se condicen con las competencias y saberes que esperamos desarrollar en nuestros alumnos? Están debidamente plasmados?
- Cuáles son las herramientas didácticas que nos permiten hacer que nuestros alumnos se apropien de los saberes y competencias que estamos buscando enseñar?

Todos estos interrogantes consideramos deberían abordarse en el marco de estas jornadas, debido a que los actores aquí presentes, son fundamentales en este proceso de formar a los futuros profesionales.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANGULO RASCO Félix y BLANCO Nieves “Teoría y desarrollo del currículum”. Ediciones Aljibe.
- BARCO Susana “Acerca de los programas de asignaturas”
- BARCO Susana “Rescate de un olvido: los programas como construcción”
- CARLINO PAULA: Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica. Fondo de Cultura Económica S.A., 2005.
- CHEVALLARD Yves “La transposicion didáctica Del saber sabio al saber enseñado”. Ediciones Aique
- De ALBA Alicia “Currículum: crisis, mito y perspectivas”. Miño y Davila editores.
- DÍAZ BARRIGA Angel ”Currículum. Tensiones conceptuales y prácticas”. Revista Electrónica de Investigación y Educativa Vol. 5, No. 2 2003
- DÍAZ BARRIGA Angel “Didáctica y Currículum”. Nuevo México 1986 - Nuevomar
- DÍAZ BARRIGA Angel “Docente y Programa Lo institucional y lo didáctico”. REI Argentina SA - Aique Grupo Editor SA
- GALLART Maria Antonia y JACINTO Claudia “Competencias laborales: tema clave en la articulación educación – trabajo”. Biblioteca Digital de la OEI
- KEN BAIN: Lo que hacen los mejores profesores universitarios. UniversitatfrValència – segunda edición, 2007.
- SCHÖN Donald A. “La formación de profesionales reflexivosHacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones”. Paidós 1992