

Inclusión digital genuina, una realidad en la cátedra de Contabilidad I

Autores

Lic. Myrian Errecalde myrian.errecalde@econo.unlp.edu.ar

Lic. Aníbal Alvarez anibal.alvarez@econo.unlp.edu.ar

Cra. Gisela Büechele gisela.buechele@econo.unlp.edu.ar

Facultad de Ciencias Económicas –Universidad Nacional de La Plata

Área

Propuestas didácticas para la integración curricular de las TIC en las carreras de Ciencias Económicas y Administración.

Modalidad de Presentación

Publicación y Exposición.

Palabras clave

Inclusión digital – software gestión – TIC en la disciplina

Resumen

La presente ponencia surge de un proyecto orientado a la inclusión digital genuina de las TIC en la disciplina en las cátedras de la Facultad de Ciencias Económicas. Las jornadas surgieron de una propuesta del Departamento de Tecnología Informática y Servicios Educativos en el año 2007 a las Cátedras Contabilidad I. Las cátedras A y B de esta materia desarrollan esta actividad todos los años.

La misma tiene como finalidad construir propuestas del aprendizaje de prácticas contables que contribuyan a favorecer la integración de contenidos y el desarrollo de niveles cognitivos superiores. Esta integración tiene en cuenta las transformaciones que las TIC aportan a la contabilidad. Para abordar el objetivo formulado se contemplaron dos fases. En la primera se realizó la formación digital de los docentes y el diseño de una estrategia de aprendizaje que contemplara la utilización de la tecnología para la integración de contenidos. La segunda, es la realización anual de jornadas de capacitación a más de 800 alumnos llevada adelante por los propios docentes en el marco de las actividades prácticas.

Los alumnos del primer año de la carrera realizan una apropiación de las TIC a través de un producto de software específico de la disciplina.

Inclusión digital genuina: una realidad en la cátedra de Contabilidad I

“El futuro de la educación estará profundamente signado por la tecnología de la información venidera. Pero más aún, por cómo los educadores y estudiantes utilizan las TIC para el aprendizaje continuo” (Stanley Williams – Future of Education: Technology + Teachers).

I. Introducción

La creciente expansión en todas las organizaciones del uso de las TIC como potenciadora de la gestión y generadora de oportunidades de negocio obliga a pensar en cómo en la universidad los estudiantes se apropian de las mismas en un uso pertinente y de valor agregado. Compartimos ampliamente el concepto de que las TIC se deben integrar en la vida universitaria para generar competencias que inserten a los alumnos en una nueva realidad, pero en un sentido amplio: las TIC deben incorporarse a todas las disciplinas a partir del propio conocimiento generado en cada una de ellas. Utilizar un software, manejar planillas de cálculo, saber buscar información relevante, descubrir el impacto en una materia específica, son sólo un aspecto de la cultura informacional, las competencias digitales o de la alfabetización informacional. Debemos pensar en el impacto que las TIC producen en cada disciplina, no sólo como herramientas o recursos a utilizar, e incentivar a los alumnos para que comprendan que el aprendizaje no termina con la obtención del título, sino que deberán considerarlo como un proceso continuo para el resto de sus vidas.

La actividad desarrollada en primer año en la materia Contabilidad es un aporte en tal sentido. La utilización de un software de Contabilidad, permite a los estudiantes tener su primer contacto con las TIC aplicadas a la disciplina. Los docentes de las cátedras aceptaron el desafío de incorporar para sus actividades prácticas un producto de software. Es sólo una muestra de cómo los alumnos pueden desarrollar competencias que luego les permitirá insertarse en esta nueva sociedad.

II. Fundamentos básicos

Coincidente con la revolución socio-cultural de los 60, comenzó a utilizarse un nuevo concepto sobre la Sociedad, la llamada Sociedad de la Información. Fue Fritz Machlup en 1962 en su libro “La producción del conocimiento en USA” quien comenzó a instalar esta idea sobre el cambio que se estaba gestando. Esta nueva sociedad es demandante de nuevas competencias para desempeñarse con solvencia en un contexto rico en información. Años más tarde Alfons Cornella¹ introduce el concepto “cultura informacional” que se entiende como el “conjunto de conocimientos y capacidades que toda persona educada necesitará para moverse eficientemente en una sociedad rica en

¹Cornella, A. (1996) Información digital para la empresa. Macombo Boixareu Editores

información”. Diferencia este concepto del de “cultura informática” que se corresponde con la habilidad en la manipulación de las herramientas.

En educación comienza la era de la alfabetización informacional para que el individuo se pueda desempeñar tanto laboral como individualmente en ese contexto. Por lo tanto se debe considerar que entre las competencias básicas en la formación está la competencia digital.

En términos de Mariana Maggio nos orientamos a lo que ella entiende como “inclusión genuina”. Define tal concepto como “aquella que recupera, tanto en el nivel de los propósitos como en el de los contenidos y la propuesta didáctica, el impacto que los desarrollos tecnológicos tuvieron en los procesos de producción del conocimiento en los diversos campos disciplinares”²

Nuestro concepto de **inclusión digital genuina**, va más allá del uso de las TIC como recursos o herramientas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Reconoce el impacto que las mismas han tenido en todas las esferas de la vida de las personas, la sociedad, la cultura, las organizaciones, la educación. Es transversal a todas las disciplinas y a todos los ámbitos de la vida.

La inclusión digital genuina permite desarrollar la competencia digital comprendida entre las competencias básicas que son transversales a todas las disciplinas. Esto implica mucho más que “manejar una computadora o buscar algo en internet”, se trata de una forma de apropiarse en forma pertinente de los conceptos motores de lo que se entiende por TIC para pensar en modelos de aprehender la realidad, que son independientes de cualquier tecnología existente en un momento dado.

Este trabajo expone la utilización de un producto de software para el desarrollo de las actividades prácticas y muestra en forma concreta cómo una actividad realizada hasta el momento en forma manual puede ser potenciada con el uso de herramientas y recursos relacionados con las TIC. Este aporte TIC permitió lograr resultados tangibles en casos concreto de aplicación de las mismas.

Insistimos en la amplitud de este concepto que es aplicable a todas las disciplinas.

III. Desarrollo de la propuesta

La actividad se comenzó a realizar en el año 2007 a partir de una propuesta del Departamento de Tecnologías Educativas. Surgió a partir de una conjunción de hechos que tenían como meta la inclusión de la tecnología en una materia del currículo de la facultad. La experiencia piloto se concretó a partir de un acuerdo con el productor del software y el interés expuesto por las profesoras titulares y su equipo docente.

²Maggio, Mariana (2012) Enriquecer la enseñanza. Paidós.

El desarrollo de esta primera experiencia tuvo muy buenos resultados. Se logró un alto grado de satisfacción tanto en los docentes como en los 100 alumnos que cursaban Contabilidad ese año seleccionados para participar.

Desde esa primera instancia se utilizó el mismo formato que tiene en la actualidad: primero se capacita a los docentes que tienen a cargo las jornadas que se desarrollan en la segunda mitad del curso lectivo, donde se capacitan a los alumnos en la utilización del Software Contable.

El producto cuenta con una versión para universidades. Los estudiantes y docentes pueden acceder libremente a una copia, apta para realizar prácticas de las materias contables y afines. Los alumnos que cuentan con computadoras personales e Internet pueden seguir realizando prácticas en sus casas y los que no, tienen disponibles las computadoras del Departamento de Tecnología Educativa donde pueden acercarse para trabajar con el software contable.

Luego de la primera experiencia se elaboró un plan formal de actividades con el objeto de ampliar la actividad a todos los alumnos de la materia. El mismo consiste en:

a. Definición del objetivo y alcance.

Se definió como objetivo de la actividad que el alumno “adquiera habilidades y competencias en el manejo de los registros contables a través del uso de herramientas TIC, utilizando un software de Contabilidad y Gestión a fin de que se obtenga una experiencia significativa sobre las distintas etapas del proceso contable, desde la obtención del dato a procesar hasta contar con la información elaborada” (Profesoras Titulares de Contabilidad) La práctica la desarrollan todos los alumnos de las cátedras.

b. Programa de capacitación a docentes

Una definición central fue que la actividad de enseñanza de la herramienta fuera realizada por los propios docentes auxiliares de las distintas comisiones de la cátedra. No se recurrió a capacitadores externos de la materia ni a un equipo de cátedra que la realizara. Los docentes que desarrollan las clases prácticas realizan una jornada de capacitación.

c. Capacitación a los alumnos

Se estableció que el momento adecuado para su desarrollo era la segunda mitad del curso, luego del primer parcial. Para realizarla se utilizan las aulas del Gabinete de Computación de la Facultad. Cada docente auxiliar capacita a sus propios alumnos, potenciando su rol frente al curso. Se elaboran los casos prácticos a desarrollar. La actividad consiste en la resolución de un caso que comienza con el registro de operaciones hasta el Balance General y Cuadros de Resultados utilizando un software contable. Los alumnos realizan esta actividad en forma manual durante el desarrollo del curso. Las dificultades propias de contar con computadoras personales para realizar la actividad práctica utilizando un producto de software se compensan con la oferta de la

Facultad del uso del Gabinete de Computación gestionado por el Departamento Tecnología Educativa.

d. Evaluación

Finalizadas las jornadas se realiza una encuesta a los alumnos participantes. Luego se coordina una jornada de evaluación entre la cátedra de Contabilidad y el Departamento Tecnología Educativa para analizar los resultados obtenidos teniendo en cuenta las opiniones vertidas por los alumnos y los docentes participantes.

IV. Opiniones de docentes y alumnos

Los docentes consideran que el software contable sobre el que se basa la actividad es muy sencillo de utilizar y con los conocimientos adquiridos por los alumnos en la primera parte de la cursada pueden realizar registraciones contables, cargar y modificar cuentas, emitir e interpretar mayores y balances de sumas y saldos.

A partir de un Trabajo Práctico previamente desarrollado en clase de modo manual se analiza cada hecho revelador y se procede a la carga contable de un asiento. El uso del software les permite comprender con la práctica sus funcionalidades, como los controles que posee para impedir cargas datos erróneos o con faltantes de información.

La clase son muy dinámicas, los alumnos participan activamente. Las aulas del Departamento de Tecnología permitieron que cada alumno trabajara individualmente sobre una computadora para poder realizar la actividad.

La valoración que los alumnos resaltaron sobre la actividad se puede resumir en los siguientes ítems:

- la utilización de un software propio de la carrera que cursan y que los acerca a su futura realidad profesional ya que las tareas ya no se realizan manualmente
- la práctica les permitió fijar y unificar algunos conceptos sobre registración y balances
- el software les permitió seguir probando funcionalidades en sus casas o en las computadoras de la facultad aún terminada la actividad

Sobre las recomendaciones que realizan solicitan seguir utilizando herramientas de este tipo en el resto de su carrera universitaria para profundizar en el aprendizaje y adquirir las competencias que actualmente demanda el mercado laboral. Además creen que es necesario aprender a interpretar la información que obtienen un producto de este tipo que tiene herramientas no sólo contables sino que podrían utilizar para tomar decisiones.

V. Conclusiones

Compartimos el concepto de que las TIC por sí solas no hacen el cambio si no van acompañadas de una buena propuesta pedagógica, y es el docente el responsable de tomar las decisiones sobre dichas propuestas. (Burbulles y Callister). No es la tecnología la que permite producir cambios, sino nuestra decisión de imaginar con y a través de ellas, la capacidad de innovar para lograr los efectos deseados y permanentes en nuestros alumnos.

Sostenemos también que la práctica con las nuevas tecnologías permite dotar de sentido su utilización, adoptarla con sentido crítico y estudiar la información con el objeto de validarla³

Esta actividad se centra en el desarrollo de la competencia digital de los alumnos. La práctica tiene como objetivo adquirir habilidad en el manejo de los registros contables a través del uso de herramientas TIC, utilizando un software de Contabilidad. De esta forma se logra una experiencia significativa sobre las distintas etapas del proceso contable, desde la obtención del dato a procesar hasta contar con la información elaborada. Esto se ve potenciado pues trabajaron en forma manual y ahora pueden comparar que ocurre con el uso de las TIC.

Esta no es más que una de las formas de encarar la inclusión digital genuina. La propuesta es sólo un inicio. Se trata de cambiar la metodología docente para que los alumnos adquieran dichas competencias en la convergencia de todas las materias pues todos los profesores desde sus respectivas materias tienen una responsabilidad compartida en esta tarea. *Las competencias básicas no están vinculadas a una materia determinada, sino a todas.*

Esto supone un replanteamiento de los currículos, que no consistirá en aumentar el número de horas de las materias respectivas, pues los horarios y los propios contenidos están ya muy recargados, sino en un enfoque más global del aprendizaje, que permita una relación más estrecha con las necesidades cambiantes de la realidad.

En una economía cada vez más dominada por los servicios tecnológicos no es posible realizar una prospectiva en el área de Tecnologías de la Información y la Comunicación sin considerar la formación de capital humano como una de las áreas estratégicas.

Se debe propender al desarrollo de competencias digitales en la formación de los profesionales que habrán de desempeñarse en la Sociedad de la Información. Para que sea consistente no deben ser actividades puntuales en espacios aislados pues ello lleva a la desintegración de dicho aprendizaje. Se debe lograr que esta práctica se extienda a todas las materias que integran el plan de enseñanza y además que los alumnos lo consideren como un proceso continuo que no se termina con su paso por la Universidad. En la formación de

³El Oficio de enseñar. Litwin, Edith –Paidos

ciudadanos con competencias digitales la universidad es uno de los actores clave y debemos contribuir desde todas las áreas para que cumpla su rol.

VI. Bibliografía

Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información - Nicholas C. Burbules y Thomas A. Callister. Granica 2006.

Libro Blanco de la prospectiva TIC Proyecto 2020 Julio 2009 Presidencia de la Nación

Las Competencias del currículo en la LOE (ley orgánica de educación I.S.B.N. 84-690-2369-1 V CONGRESO INTERNACIONAL "EDUCACIÓN Y SOCIEDAD Granada 2006

Información digital para la empresa. Cornella, A. (1996) MacomBoixareu Editores

Enriquecer la enseñanza. Maggio, Mariana (2012) Paidós

El Oficio de enseñar. Litwin, Edith –Paidós

Alfabetización digital y competencias informacionales. Moreira, Gutiérrez Martín, Vidal Fernández. Fundación Encuentro. Colección Fundación Telefónica.